

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В ХАРЬКОВСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ АКАДЕМИИ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ХМАПО)

**Хвисюк Н.И., Хвисюк А.Н., Парфенова И.И., Кабачная А.В.,
Рогова Е.Г., Драганова Е.Н., Фломин Ю.В.**

*Харьковская медицинская академия последипломного образования,
Украина*

В экономической науке общеизвестно, что без человеческого фактора в производстве невозможно создать какие-либо ценности. Человеческий фактор в медицине играет очень важную, иногда решающую роль. Поэтому качественно новая подготовка менеджеров здравоохранения сегодня является одним из приоритетов высшего медицинского образования. Повседневная практика предъявляет все возрастающие требования не только к качеству медицинских услуг, но и к процессам управления в лечебном учреждении. Медицинский менеджмент как комплексная учебная дисциплина сегодня объединяет собственно экономические знания, предполагающие возможность свободно ориентироваться в законах функционирования рынка медицинских услуг, навыки налаживания коммуникативных связей в коллективе и эффективного управления, в том числе управления качеством медицинской помощи, правовые знания (включая такие важнейшие категории, как правовой статус врача и пациента, юридическая ответственность за ненадлежащее оказание медицинской помощи, гарантии профессиональной деятельности врача).

Именно такой комплексный методологический подход положен в основу подготовки медицинских менеджеров на факультете менеджмента в здравоохранения Харьковской медицинской академии последипломного образования. Решение проблемы подготовки управленцев нового типа, знающих управляемую сферу не понаслышке, объективно предполагает комплексность, непрерывность, последовательность, поисково-творческую деятельность по развитию эффективных форм профессиональной ориентации и мотивации, когда получение диплома менеджера ассоциируется не просто с окончанием обучения, а с реальным освоением и, главное, использованием знаний менеджмента и маркетинга, психологии и этики управления, конфликтологии и юриспруденции.

Принцип опережающего развития теории управления, демонстрируя тесную связь науки и практики менеджмента, сегодня (если не сказать – вчера) требует подготовки специалистов-менеджеров, кото-

рые были бы готовы оперативно реагировать на все вызовы изменчивого рынка медицинских услуг, бесконфликтно и юридически грамотно разрешать противоречия во взаимоотношениях врачей и пациентов, и уверенно маневрировать среди «подводных камней» различных источников финансирования здравоохранения.

Факультет менеджмента в здравоохранении ХМАПО был открыт в 2001 году, стал первым в Украине. За годы существования факультета подготовлено 184 дипломированных менеджера системы здравоохранения.

Менеджмент как наука и в то же время искусство стратегического планирования, на наш взгляд, сегодня может очертить вектор настоящего и будущего развития медицинского образования (как на додипломном, так и на последипломном уровне).